



Whitestar escolhe soluções da Altitude Software  
Escrito por João Fernandes a 21 Set. 2016

0

Share

A **Altitude Software**, fornecedor global de soluções omnicanal concebidas para melhorar a experiência do cliente, anuncia que a Whitestar (WS), líder em gestão de carteiras de crédito e imobiliário em Portugal, está a implementar as suas soluções para otimizar a gestão das interações no contexto dos seus serviços integrados de gestão de ativos.



A Whitestar Asset Solutions é uma empresa de gestão de carteiras de crédito e imobiliário líder em Portugal, que oferece um serviço integrado de gestão de ativos para investidores e originadores. Fundada em 2007, a Whitestar tem cerca de 500 colaboradores distribuídos pelos escritórios em Lisboa e Porto, e é especialista no serviço de crédito integrado, assessoria, gestão imobiliária, securitização e estruturação, análise, entre outros serviços de crédito, que tem como clientes, na sua maioria, bancos, seguradoras e outras empresas de serviços financeiros.

*“Desde o início da sua atividade que a Whitestar tem uma postura proactiva no desenvolvimento das melhores práticas e na implementação das estratégias mais avançadas no sector da gestão de carteiras de crédito”, afirma João Bugalho, CEO da empresa. O responsável da WS acrescenta ainda que “utilizamos as melhores tecnologias para endereçar as necessidades de negócio, aumentando a produtividade e rentabilidade das operações, integrando leis e regulamentos, e melhorando a experiência dos clientes dos nossos clientes”.*

A atividade da Whitestar em Portugal tem tido um crescimento constante, o que desencadeou a decisão de selecionar e instalar uma plataforma mais avançada de gestão integrada das interações com os clientes. O objetivo é tornar a gestão das carteiras de crédito mais eficaz através da otimização dos contactos, da automatização de tarefas, e do enriquecimento da informação de cliente.

*“Com a evolução da automatização e da integração dos canais de contacto, existe espaço para otimizar mais a atividade de gestão de carteiras de ativos, com recurso a soluções tecnológicas orientadas para estas necessidades de negócio” afirma Raquel Serradilla, Vice-presidente para a Europa do Sul da Altitude Software. “As nossas soluções permitem às empresas otimizar as interações, automatizando, e utilizando inteligência de negócio e informação operacional em tempo real. Assim as empresas melhoram a produtividade e a rentabilidade das operações enquanto garantem um relacionamento produtivo com os seus clientes”.*

As soluções Altitude permitem automatizar e gerir os processos de contacto associados a gestão de carteiras de crédito. As soluções Altitude incluem ferramentas para inbound, outbound, blending, marcador preditivo, gestão de emails, scripts de contacto, e monitorização online. Permite definir o fluxo de trabalho e as diferentes abordagens em função de cada situação, maximizando a produtividade, mas mantendo uma boa relação com o cliente.

#### SOBRE O AUTOR

João Fernandes  
CEO DA WINTECH



Apaixonado pela tecnologia e tudo o que a rodeia, é o redator e responsável pelos conteúdos do site.

=	279,00 €	10,50 €	129,90 €	210,90 €	241,33 €	103,32 €

## Comentários

0 COMENTÁRIOS Wintech

Iniciar sessão ▾

Recomendar Partilhar

Mostrar primeiro os mais recentes ▾

Seja o primeiro a comentar!

Subscrever Acerca do Disqus Adicionar o Disqus Adicionar Privacidade

						Tu Tienda Running y Trail

Wintech

[PC Gaming](#) [Passatempos Virtual](#) [Wintech](#) [Wintech Guias](#) [Wintech Reviews](#) [Wintech Xbox Gaming](#) [Wintech Store](#)

Social

[Facebook](#) [Twitter](#) [RSS Feed](#)

[Contactos](#) [Sobre nós](#) [Política de Cookies](#)

© 2016 Wintech

[Alojamento fornecido por WebHS](#)

Newsletter

Seguir

Newsletter